

සියලු ම හිමිකම් ඇවිරිණි
முழுப் பதிப்புரிமையுடையது
All Rights Reserved]

ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව / இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் / Department of Examinations, Sri Lanka

மக்கள் வங்கியில் உதவி முகாமையாளர் (III) தரத்திற்கு பதவி உயர்த்துவதற்கான எழுத்துப் பரீட்சை - 2019
Written Examination for Promotion to the Grade of Assistant Manager (3-III) of the Peoples Bank -2019

(02) இரண்டாம் வினாத்தாள்
Second Question Paper

மூன்று மணித்தியாலங்கள்
Three hours

பரீட்சார்த்திகளுக்கான அறிவுறுத்தல்கள்

- இவ்வினாத்தாள் 7 பகுதிகளையும் 23 வினாக்களையும் கொண்டது.
- பகுதி I உம் பகுதி II உம் கட்டாயமானவை. இந்த ஒவ்வொரு பகுதியிலிருந்தும் இரு வினாக்கள் வீதம் நான்கு வினாக்களைத் தெரிவு செய்க.
- பகுதி III தொடக்கம் பகுதி VII இலிருந்து மேலும் நான்கு வினாக்களைத் தெரிவு செய்து விடை அளிக்கவும். ஒவ்வொரு பகுதியிலிருந்தும் ஆகக் கூடியது இரண்டு வினாக்களுக்கு மேல் தெரிவு செய்தலாகாது.
- எல்லாமாக எட்டு வினாக்களுக்கு விடை எழுதவும்.
- நிரல்படுத்தப்படாத கணிப்பான்களைப் பயன்படுத்தப்படலாம்.

பகுதி I

சட்டமும் வங்கி நடைமுறையும்

- தீர்ப்பளவுச் சுற்று முழுவதிலும் காசோலையின் நேரடியான நகர்த்தலை நீக்கிவிடுவதன் மூலம் காசோலைத் தீர்ப்பளவுச் செய்முறையின் விளைத்திறனை அதிகரிக்கும் குறிக்கோளுடன் 2006 ஆம் ஆண்டு காசோலை விம்பப்படுத்தல் மற்றும் சுற்றோட்டக் குறைப்பு முறைமை இலங்கை மத்திய வங்கியினால் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.
 - (i) இந்தத் தீர்ப்பளவுச் செய்முறையை நிர்ணயிப்பது (Statute) யாது? (04 புள்ளிகள்)
 - (ii) இந்தச் சட்டத்தின் குறிப்பிட்ட பகுதியின் படி ஒரு காசோலையின் விம்பத்தில் சில முக்கியமான அம்சங்களை அடக்க வேண்டும். இந்த அம்சங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
 - (iii) மேற்கண்ட நியதிச்சட்டத்தின்படி “கொடுப்பனவுக்காக வங்கியாளர் காசோலையைச் சமர்ப்பிப்பதற்குப் பதிலாக காசோலை வரையப்பட்ட வங்கியாளருக்கு காசோலையின் இலத்திரனியல் கொடுப்பனவுத் தகவலுடன் காசோலையின் விம்பத்தையும், அனுப்புவதன் மூலம் இலத்திரனியல் வழியாகக் காசோலையைக் கொடுப்பனவுக்காகச் சமர்ப்பிக்கலாம்.” மற்றும் 1927 ஆம் ஆண்டின் 25 ஆம் இலக்க மாற்றுண்டியல் கட்டளைச் சட்டத்தின் 52 வது பிரிவு (4) வது ஏற்பாட்டை இதற்குப் பிரயோகிக்க முடியாது.
இந்த மாற்றுண்டியல் கட்டளைச் சட்டத்தின் இப்பிரிவின் உள்ளடக்கத்தைச் சுருக்கமாகக் கூறுக. (05 புள்ளிகள்)
- (i) “இந்த நாட்டின் பொதுச் சட்டத்தின் கீழ் வங்கிகள் சில உரிமைகளையும் சிறப்புரிமைகளையும் அனுபவிக்க முடியும். இந்த சிறப்புரிமைகள் சட்டபூர்வமாக ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டுள்ளது.”
இலங்கையின் வங்கியாளர்களுக்கு இருக்கக்கூடிய மூன்று பொதுச் சட்ட சிறப்புரிமைகளைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)
 - (ii) வாடிக்கையாளர் தகவலை வெளிப்படுத்துவது தொடர்பாக 2016 ஆண்டின் 12 ஆம் இலக்க தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டத்தின் கீழ் மக்கள் வங்கியின் நிலை என்ன? (05 புள்ளிகள்)
 - (iii) “தகாத செல்வாக்கு (undue influence)” என்பதினால் அறியப்படுவது யாது எனக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
- “1988 ஆம் ஆண்டின் 30 ஆம் இலக்க வங்கித்தொழில் சட்டத்தின் 72 ஆம் மற்றும் 73(1) பிரிவின் கீழ் இலங்கை மத்திய வங்கி உரிமம் பெற்ற வங்கிகளின் கைவிடப்பட்ட சொத்துக்களை அடையாளம் காணுதல், அறிக்கையிடல், கைமாற்றுதல் மற்றும் பேணுதல் பற்றி விபரமான பணிப்புரைகளை விடுத்துள்ளது. மேற்கண்ட பணிப்புரைகளின் படி எல்லா உரிமம்பெற்ற வங்கிகளும் இலங்கை மத்திய வங்கியின் நாணயச் சபைக்கு வருடாந்த அடிப்படையில் ஒரு அறிக்கையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.”
 - (i) கைவிடப்பட்ட சொத்துக்கள் தொடர்பான செயற்பாட்டு நடவடிக்கைகள் யாவை? (06 புள்ளிகள்)
 - (ii) மேற்கண்ட பணிப்புரைகளின் கீழ் வங்கிகள் எவ்வாறு சேமிப்பு பெட்டகங்களை (safe deposit boxes) திறக்கின்றன எனச் சுருக்கமாக விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)
 - (iii) உமது வங்கியின் கைவிடப்பட்ட சொத்துக்களைக் குறைப்பதற்கு நீங்கள் முன்மொழியும் நடவடிக்கைகள் யாவை? (04 புள்ளிகள்)

4. வெளிநாட்டுச் செலாவணிச் சட்டத்தினை சட்டமாக்குவதன் மூலம் வெளிநாட்டுச் செலாவணிக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்காக புதியதொரு சட்டம் மற்றும் கொள்கைக் கட்டமைப்பானது 2017 நவம்பர் 20 இல் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.”

- (i) இந்தச் சட்ட ஏற்பாடுகளின் நோக்கங்களை விளக்குக. (03 புள்ளிகள்)
- (ii) “ஏற்கனவே கொள்கைகள் வடிவமைக்கப்பட்டதுடன் சட்டம் நடைமுறையில் இருந்தபோதிலும் வெளிநாட்டுச் செலாவணிச் சட்டத்தின் எதிர்பார்க்கப்பட்ட பலனை அடைவதற்கு வினைத்திறனான நடைமுறைப்படுத்தல் தேவையாகும்.”
இந்த நோக்கத்தை அடைவதற்கு உமது வங்கி எவ்வாறு பங்களிப்பைச் செய்யமுடியும் என ஆராய்க. (05 புள்ளிகள்)
- (iii) மூலதனக் கொடுக்கல் வாங்கல் ரூபக் கணக்கு (CTRA) இன் செயற்பாட்டுப் பொறிமுறைகளை விபரிக்குக. (07 புள்ளிகள்)

பகுதி II

பலவிதமான வாடிக்கையாளர்களின் கணக்குகள் மற்றும் ஏனைய வங்கிச் சேவைகள்

5. (i) திருமதி புளொசம் மாதத்தில் ஒரு தடவை ஒரு வங்கியிடமிருந்து அவரது நிலையான வைப்பு வட்டிக்கான கொடுப்பனவுக் கட்டளையைப் (Pay order) பெறுகிறார் என்ற முறையில் அவர் வைப்புச் செய்யவும் தனது வாடிக்கைச் செலவிற்கு பணம் மீள்பெறுவதற்கும் உமது வங்கிக்கு வழமையாக வருகை தருவார். கரும் பீடத்திலுள்ள ஊழியர்களை (காசாளர்கள்) அவருக்குத் தெரியாத காரணத்தினால் அவர் 15 இலிருந்து 30 நிமிடங்கள் வரை கரும் பீடத்தில் காத்திருக்க வேண்டியுள்ளது. திருமதி புளொசமிற்கு ஆலோசனை கூறுக. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) வங்கியின் பலமிக்க தொழிற்சங்கம் தமது சில கோரிக்கைகளை வென்றெடுப்பதற்கு “சட்டப்படி வேலை செய்தல்” எனும் தொழிற்சங்க நடவடிக்கையை அறிவித்துள்ளது. ஒரு கிராமப்புறத்திலுள்ள ஒரு கிளை முகாமையாளர் என்ற முறையில் வங்கியின் தொழிற்சங்கத் தலைவர்களுடன் சுமுக உறவையும் பேணிக்கொண்டு கிளையின் வாடிக்கையாளர் சேவையை இடைநிறுத்தாமல் எவ்வாறு முகாமைத்துவம் செய்வீர்? (05 புள்ளிகள்)
- (iii) “உமது கிளையின் காசுக் கையிருப்பின் பொறுப்பதிகாரி என்ற வகையில் வங்கியின் காசுக் கையிருப்பினை வினைத்திறனான மற்றும் பயன்விளைவான முறையில் முகாமைத்துவம் செய்யவும் கட்டுப்படுத்தவும் நீர் பொறுப்பாகவுள்ளீர்.”
இந்தக் குறிக்கோளை அடைவதற்கான உமது கடமைகளையும் பொறுப்புகளையும் பட்டியலிடுக. (06 புள்ளிகள்)
6. (i) நீர் ஒரு நகரக் கிளையின் உதவி முகாமையாளராகக் கடமையாற்றுவதோடு ஒரு முன்னணியிலுள்ள ஒரு தேசிய பாடசாலையின் மாணவர்களுக்கு “மாணவர்கள் மத்தியில் சேமிப்பு மற்றும் சிக்கன வழக்கங்களை மனதில் பதியவைத்தலும் மக்கள் வங்கியிடமிருந்து கிடைக்கும் சேமிப்புச் சாதனங்களும்” எனும் தலைப்பில் ஒரு மணித்தியால பிரசங்கத்தை வழங்குமாறு உமது முகாமையாளர் உமக்குப் பணிப்புரை விடுக்கிறார்.
இந்தப் பிரசங்கத்தை யூர்த்தி செய்யும் விதத்தில் MS Power Point வடிவத்தில் ஒரு சமர்ப்பித்தலைச் செய்க. (10 புள்ளிகள்)
- (ii) இந்தப் பிரசங்கம் பயன் விளைவாக இருப்பதற்கு பயன்படுத்த வேண்டிய சமர்ப்பித்தல் மற்றும் தொடர்பாடல் திறமைகளையும் பல்வேறு முறையியல்களையும் தருக. (05 புள்ளிகள்)
7. (i) வங்கித் துறையின் இன்றைய சேவைப் போட்டிச் சூழ்நிலையில் எல்லா ஊழியர்களும் தமது சேவைத்தரம் அல்லது நிலையைப் பொருட்படுத்தாது ஒரு குழுவாகப் பணிபுரிவது மிகவும் முக்கியமாகும்.
மக்கள் வங்கியின் ஒரு கிளை அல்லது திணைக்களத்தின் ஒரு செயற்திறனான குழுவின் முக்கியமானதும் அவசியமானதுமான பண்புகள் பற்றிச் சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ii) ஒரு குழுவின் செயலாக்கத்தை அளவிடுவதற்குப் பொருத்தமான குறிகாட்டிகள் யாவை? (05 புள்ளிகள்)

8. (i) இலங்கை மத்திய வங்கி, வாடிக்கையாளர்களின் நலன்களைப் பாதுகாக்குமுகமாக, வாடிக்கையாளர்களுக்கும் வங்கிகளுக்குமிடையே ஒரு ஆரோக்கியமான உறவைக் கட்டி எழுப்பவும் மற்றும் வங்கித்துறையினில் வாடிக்கையாளரின் நம்பிக்கையை முன்னேற்றவும் வாடிக்கையாளர் சிறப்புரிமைச் சான்று பற்றி உரிமம் பெற்ற வங்கிகளிற்கு பணிப்புரைகளை விடுத்துள்ளது. வங்கியினதும் மற்றும் அதேபோல் வாடிக்கையாளரினதும் வெவ்வேறான கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை விளக்கி, மக்கள் வங்கிக்கும் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் வாடிக்கையாளர் சிறப்புரிமைச் சான்றின் முக்கியத்துவத்தை ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)
- (ii) மக்கள் வங்கி தனது ஊழியர்களுக்கு 'நடத்தை நெறியை' அறிமுகப்படுத்தியுள்ளது. "வங்கியின் தோற்றப்பாட்டை உயர்த்துவதற்காக அதன் ஊழியர்கள் நடத்தை நெறியைப் பின்பற்றுவது மிக முக்கியமாகும்." இக்கூற்றினை ஆராய்க. (05 புள்ளிகள்)

பகுதி III வங்கி நிதி வசதிகள்

9. (i) ஒரு உற்பத்திக் கம்பனியின் நிலையான செலவு ரூபா 50 000 மற்றும் இலாப நட்டமற்ற புள்ளியில் உற்பத்தி 1 000 அலகுகளாகும். அவற்றின் மாறும் செலவு ஒரு அலகிற்கு ரூபா 10 ஆகும். விற்பனை விலை யாது? (02 புள்ளிகள்)
- (ii) கம்பனி ரூபா 50 000 இலாபத்தை அடைவதற்குத் திட்டமிட்டால் விற்பனையின் அளவு யாது? (03 புள்ளிகள்)
- (iii) இலாப நட்டமற்ற புள்ளிப் பகுப்பாய்வின் மட்டுப்படுத்தும் காரணிகளைக் கூறுக. (05 புள்ளிகள்)
10. 1950-1970 காலப் பகுதியில் நாட்டில் நிலவிய கிராமியக் கடன்பட்ட நிலை இன்று நகரக் கடன்பட்ட நிலையாக நிலைமாற்றமடைந்துள்ளது. நகரங்களிலுள்ள நுண்பாக, சிறிய மற்றும் நடுத்தர தொழில் முயற்சியாளர்கள் (MSME'S) வியாபாரிகள், நிறுவனங்கள் மற்றும் ஏனைய பலரும் நிறுவனங்கள் மற்றும் வங்கித்துறையிலிருந்து பெற்ற கடன்களைக் கட்டத் தவறியுள்ளனர். மற்றும் அவர்களில் பலர் நகரத்திலுள்ள கடும் வட்டிக்குக் கடன் வழங்குபவர்களின் பிடியில் அகப்பட்டுள்ளனர். வட்டிக்குப் பணம் கொடுப்பவர்களுக்கு ஈடு வைக்கப்பட்ட அவர்களின் சொத்துக்கள் மீட்கப்படவில்லை என்பதுடன் அவர்கள் 'வட்டிப் பொறி' க்குள் அகப்பட்டுள்ளனர். இந்தத் தேசிய பிரச்சனையை வெற்றி கொள்வதற்கு தக்க தருணத்தில் பொருத்தமான தீர்வுகளை வழங்குவது முக்கியமானதாகும்.
- (i) ஒரு அரசுக்குச் சொந்தமான ஒரு வங்கி என்ற வகையில் இந்தப் பிரச்சனையைத் தீர்ப்பதில் உமது வங்கிக்கு ஒரு முதன்மைப் பொறுப்பு உண்டு. நீர் இக்கூற்றிற்கு உடன்படுகிறீர்? உமது கருத்துகளைத் தருக. (05 புள்ளிகள்)
- (ii) இந்தப் பிரச்சனைக்கு ஒரு பரிகார நடவடிக்கையாக கட்டுபடியாகும் வட்டி வீதங்கள், இலகுவாக்கப்பட்ட பிணையுறுதிகள் மற்றும் நியாயமான விதிகளுடனும் நிபந்தனைகளுடன் இரண்டு புத்தாக்கம் செய்த பொருத்தமான கடன் சாதனங்களை அடையாளங் கண்டு கருக்கமாக விளக்கவும். (05 புள்ளிகள்)
11. திருமதி அயோத்தியா ஒரு இளம் தொழில் முயற்சியாளரும் உமது வங்கியின் வாடிக்கையாளரும் ஆவர். அவர் உமது கிளைக்கு அருகாமையில் ஒரு சில்லறைக் கடையை நடத்தி வருவதோடு 3 வருட காலமாக திருப்திகரமான வியாபார உறவினைக் கொண்டுள்ளார். அவர் தனது வியாபாரத்திற்கு தொழிற்பு மூலதனமாக ரூபா 500 000/- குறுங்காலக் கடனுக்கு விண்ணப்பிக்கிறார். அயோத்தியா ஏடுகளையும் கணக்குகளையும் சரியாகப் பேணவில்லை என்பதோடு நிதிக் கூற்றுகளையும் தயாரிக்கவில்லை. அவர் வரிப் படிவங்களிற்கு இணைப்பதற்காக ஒரு வருமான கூற்றினை மாத்திரம் தயாரித்துள்ளார்.
- நீர் அவர் வியாபாரப் புத்திக்கூர்மையுள்ள செயற்திறனான மற்றும் கடினமாக உழைக்கும் பெண் எனவும் அன்றாட வியாபாரச் செயற்பாடுகளில் தன்னை ஈடுபடுத்திக் கொள்ளும் ஒருவர் என்றும் உணர்ந்து கொண்டீர்.
- (i) இந்த விண்ணப்பத்திற்குக் கடன் வழங்கும் ஒரு தீர்மானத்தை எடுப்பதற்கு தரவுகள் மற்றும் தகவல்களின் ஒரு பட்டியலைத் தயாரிக்குக. நீர் கிளையின் தகவல் முறைமைகள், அவரது வியாபாரம் மற்றும் பொதுவான வியாபாரச் கூற்றாடல் ஆகியவற்றிலிருந்து இவற்றைச் சேகரிப்பதோடு அவற்றில் கவனத்தைச் செலுத்தவேண்டும். (05 புள்ளிகள்)
- (ii) வங்கியின் இடரை ஆகக் குறைக்கும் நோக்கத்திற்காகவும் அவரது வியாபாரத்தின் உறுதிப்பாட்டின் நோக்கத்திற்காகவும் அயோத்தியாவிற்கு நீர் முன்வைக்கும் பிணைகளும் (securities) நிபந்தனைகளும் யாவை? (05 புள்ளிகள்)

பகுதி IV

கடன் நிர்வாகம் மற்றும் கடன் அறவிடல்

12. (i) ஒரு மீளச் செலுத்தத் தவறிய கடன் வசதியை அறவிடுவதில் மத்தியஸ்த சபையின் (mediation board) வகிபாகம் யாது? (03 புள்ளிகள்)
- (ii) மத்தியஸ்த சபை மட்டத்தில் ஒரு இணக்கத்தை அடைய முடியாவிட்டால் உமது வங்கிக்கு இருக்கும் பரிகாரங்கள் யாவை? (03 புள்ளிகள்)
- (iii) கடன் வழங்கும் வங்கியாளர்களுக்கு 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பிணையப் பொறுப்பளிக்கப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல்கள் சட்டத்தின் கீழ் இருக்கும் வாய்ப்புகளும் நன்மைகளும் யாவை? (04 புள்ளிகள்)
13. ஒரு கடன் வழங்கும் வங்கியாளர் கடனாளியின் வங்கிச் செயற்பாடுகள் மற்றும் வியாபார நிறுவனம் அதுபோல் கடனாளியின் தனிப்பட்ட நடத்தை முறைகளின் குறைபாடுகளிலிருந்து அவதானிக்கக் கூடிய 'ஆரம்ப எச்சரிக்கைச் சமிக்ஞைகளிற்கு' கவனத்தை ஈர்ப்பதன் மூலம் பொருத்தமான சரிசெய்யும் நடவடிக்கைகளை எடுக்கமுடியும்.
- (i) இந்த ஆரம்ப எச்சரிக்கைச் சமிக்ஞைகளின் ஒரு பட்டியலைத் தயாரிக்குக. (05 புள்ளிகள்)
- (ii) இந்த ஆபத்துக்களைத் தடுக்கவும் கடனாளியை ஒரு திடமான மற்றும் பாதுகாப்பான நிலைமைக்குக் கொண்டு வரவும் நீர் என்ன முறையியலைக் கடைப்பிடிப்பீர்? (05 புள்ளிகள்)
14. (i) வங்கிக் கிளையின் நகை அடகு பிடிக்கும் அலுவலர் என்ற வகையில் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் நீர் பின்பற்றும் நடைமுறைகளைச் சுருக்கமாக விபரிக்குக.
- (அ) ஒரு கணவர் தனது காலஞ்சென்ற மனைவி அடகு வைத்த தங்க நகைகளை மீட்பதற்கு வேண்டுகோள் விடுக்கிறார். (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) ஏலத்திற்கு சில விநாடிகளுக்கு முன் ஒரு அடகு வைத்த பெண் ஒருவர் ஏலத்தில் விடுவதற்கு அட்டவணைப்படுத்தப்பட்டுள்ள தனது நகைகளை மீட்பதற்கு வேண்டுகோள் விடுக்கிறார். (02 புள்ளிகள்)
- (ii) தங்க நகைப் பிணையுறுதிக்கு எதிராக வழங்கும் கடன் ஆகக் குறைந்த இடரையும் உயர் இலாபகரத்தையும் கொண்ட ஒரு சொத்துச் சாதனமாகும். இக்கூற்றினை ஆராய்க. (06 புள்ளிகள்)

பகுதி V

சர்வதேச வங்கியியல் தொழில்

15. (i) ஒரு பழம் இறக்குமதி செய்யும் இலங்கைக் கம்பனி டாஸ்மேனியாவிலிருந்து பெயர்ஸ் (pears) மற்றும் ஸ்ரோபெறி (strawberry) ஆகியவற்றை 2020 மார்ச்சில் இறக்குமதி செய்வதற்குத் திட்டமிடுகிறது. CIF Colombo பன்னாட்டு வர்த்தக நியதிகள் 2020 இற்குப் பதிலாக FOB Hobart பன்னாட்டு வர்த்தக நியதிகள் 2020 விதிகளைப் பயன்படுத்தும் போது ஏற்றுமதியாளரின் மேல் (வழங்குனர்) சுமத்தப்பட்ட கடப்பாடுகளின் வேறுபாடுகளை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) ஒரு அவுஸ்திரேய டொலர் (AUD) = USD 0.68
ஒரு பெரிய பிரித்தானியா பவுண்டு (GBP) = USD 1.29
மேற்கண்ட இரு நாணய வீதங்களை உபயோகித்து GBP : AUD குறுக்கு நாணய வீதத்தைக் கணிக்கുക. (02 புள்ளிகள்)
- (iii) SLECIC நிறுவனத்தின் தொழிற்பாடுகள் நான்கினைத் தருக. (04 புள்ளிகள்)
16. (i) ஏதேனும் போக்குவரத்து முறைக்கு உபயோகிக்கப்படும் இரண்டு பன்னாட்டு வர்த்தக நியதிகளையும் கடல் மார்க்க மற்றும் உள்நாட்டு நீர் மார்க்க போக்குவரத்துக்கு மாத்திரம் உபயோகிக்கப்படும் இரண்டு பன்னாட்டு வர்த்தக நியதிகளைக் கூறுக. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) பின்வருவன பற்றிச் சிறுகுறிப்புகள் எழுதுக.
- (அ) கப்பலேற்றல் உத்தரவாதம்
(ஆ) பின்னுக்குப் பின்னான நாணயக் கடிதம்
(இ) கப்பல் சரக்கேற்றிய பட்டியல் (06 புள்ளிகள்)

17. (i) 'சென்மதி நிலுவையை' வரையறுத்து அதன் உள்ளடக்கத்தைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (ii) 'பெறுமதிச் சங்கிலி நிதி (Value chain finance)' என்பது பற்றிச் சுருக்கமாக விவரிக்க. (03 புள்ளிகள்)
- (iii) 'பெறுமதிச் சங்கிலி நிதிகடன் திட்டங்கள்' மூலம் வெளிநாட்டுச் செலாவணி வருவாய்களை அதிகரிப்பதற்கு உமது வங்கி எவ்வாறு ஏற்றுமதியாளர்களுக்கு நிதி உதவியை அளிக்கமுடியும் என விபரிக்க. (05 புள்ளிகள்)

பகுதி VI

கிளைச் செயற்பாட்டு நடவடிக்கைகள்

18. "வாடிக்கையாளரின் தேவைகளுடன் தொழில்நுட்பவியல் முன்னேற்றம் பின்னிப் பிணையும் போது அது மரபு வழியிலான வங்கித் தொழிலில் முன்னெப்பொழுதும் இருந்திராத வாய்ப்புக்களைத் திறந்து விட்டதுடன் மக்கள் வங்கி இலக்க முறை யுகத்திற்கு (digitalization) தன்னை மாற்றிக் கொள்வதற்கு இட்டுச் சென்றுள்ளது. தொழில்நுட்பவியலில் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்துடனும் நுகர்வோர்கள் தொழில்நுட்பவியல் மேல் வைக்கும் நம்பிக்கை அதிகரிப்பதாலும் மக்கள் வங்கியின் சாதனங்களின் விநியோகத்திற்கு ஏற்படும் மாற்றங்கள் அதிகம் விளைத்திறனாகவும் செலவுத்திறனாகவும் நிகழும் சாத்தியமுண்டு. வங்கிச் செயற்பாடுகளில் வேகமான தொழில்நுட்ப முன்னேற்றம் இருந்த போதிலும் நேரடி மனிதத் தொடர்பு மற்றும் சுமுக உறவுகள் இல்லாத காரணத்தினால் மக்கள், வங்கியிடமிருந்து தூர விலகியுள்ளனர்.
- (i) இந்த கூற்றினை விமர்சித்து மதிப்பாய்வு செய்க. (05 புள்ளிகள்)
- (ii) மக்கள் வங்கியின் ஊழியர்கள் மத்தியில் வாடிக்கையாளர்கள் தொடர்பினை முன்னேற்றுவதற்கு உமது மதியுரைகளைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (05 புள்ளிகள்)

19. உமது வங்கியின் 30 ஜூன் 2018 மற்றும் 30 ஜூன் 2019 முடிவடைந்த அரையாண்டிற்கான பிரசுரிக்கப்பட்ட நிதியியல் தகவல்களிலிருந்து சில விபரங்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

	2019.01.01 இலிருந்து 2019.06.30 வரை	2018.01.01 இலிருந்து 2018.06.30 வரை
வரிக்குப் பின்னான தேறிய இலாபம் (ரூபா பில்லியன்)	5.57	7.79
ஊழியர் செலவு (ரூபா பில்லியன்)	10.37	8.90
சொத்துக்கள் மீதான வருவாய் %	1.03	1.52
பங்குரிமை மீதான வருவாய் %	11.80	20.27
மொத்த செயற்பாடாக கடன் %	3.14	2.49
தேறிய செயற்பாடாக கடன் %	1.79	1.39

மேலே கூறப்பட்ட தரவுகள் மற்றும் தகவல்களைக் கருத்தில் எடுத்து பின்வருவன பற்றி உமது கருத்துக்களைத் தரவும்.

- (i) வங்கியின் இலாபத் தன்மை (02 புள்ளிகள்)
- (ii) வங்கியின் கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்களின் தரம் (02 புள்ளிகள்)
- (iii) மேற்கூறப்பட்ட (i) மற்றும் (ii) இற்கான கருத்துக்கள் பற்றிய உமது காரணங்களைத் தருக. (06 புள்ளிகள்)
20. மக்கள் வங்கி செயற்பாட்டு இடர்நேர்வினை முகாமைத்துவம் செய்வதற்காக உள்ளகக் கட்டுப்பாட்டு முறையியல்களைப் பயன்படுத்துகிறது.
- (i) வங்கித்தொழிலில் செயற்பாட்டு இடர்நேர்வுகள் காணப்படும் மூன்று பகுதிகளைக் கூறுக. (03 புள்ளிகள்)
- (ii) செயற்பாட்டு இடர்நேர்வை முகாமைத்துவம் செய்வதற்காக வங்கியினால் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் உள்ளகக் கட்டுப்பாட்டு முறையியல்கள் யாவை? (03 புள்ளிகள்)
- (iii) மக்கள் வங்கியின் 'விசில் ஊதுதல் (whistle blowing)' கொள்கைக்கூற்றின் குறிக்கோள் யாது? (02 புள்ளிகள்)
- (iv) வங்கியின் விசில் ஊதுபவரின் வகிபாகம், உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)

பகுதி VII

சந்தைப்படுத்தல், முகாமைத்துவம் மற்றும் வங்கியியலின் நவீன போக்குகள்

21. நீர் ஒரு பாதி - நகரப் பகுதியிலுள்ள கிளைக்கு அண்மையில் நியமிக்கப்பட்ட கிளை முகாமையாளராகும். இக்கிளை கடும் செயற்படாக் கடன்கள் மற்றும் செயற்பாட்டுச் செலவுகள் காரணமாக முன்னைய வருடத்தில் ரூபா 10.5 மில்லியன் இழப்பைச் சந்தித்துள்ளது. தலைமை அலுவலகம் இந்த வருடத்திற்கு ரூபா 5.0 மில்லியன் எதிர்பார்க்கப்பட்ட இலாப இலக்கைத் தந்துள்ளதுடன் அந்த இலக்கை எய்துவதற்கு உமது தந்திரோபாயங்களுடன் கூடிய செயற்றிட்டத்தைச் சமர்ப்பிக்கும்படி கேட்கப்பட்டுள்ளீர்.

(i) உமது திட்டத்தைத் தயாரிப்பதற்கு நீர் வலியுறுத்த வேண்டிய பிரதான வியாபாரச் செயற்பாட்டுப் பகுதிகள் யாவை? (04 புள்ளிகள்)

(ii) ஒவ்வொரு வியாபாரச் செயற்பாட்டுப் பகுதிக்கும் ஆகக்குறைந்தது இரண்டு தந்திரோபாயங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)

22. பின்வரும் பதங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

(i) திறந்த வங்கித் தொழில் (Open Banking)

(ii) முகில் கணனிப்படுத்தல் (Cloud Computing)

(iii) இலத்திரனியல் நுழைவும் மற்றும் உறுதிப்படுத்தலும் (E-on boarding and Authentication)

(iv) மெய் நிகர் நாணயம் (Crypto currency)

(v) தொடரேடுகள் மற்றும் பகிரப்பட்ட பேரேட்டுத் தொழில்நுட்பம் (Block chain and Distributed Ledger Technology)

(02x5=10 புள்ளிகள்)

23. கீழே தரப்பட்டது, மக்கள் வங்கி இணையத்தளத்தில் மக்கள் அலை (People's Wave) பிரிவில் காணப்பட்ட ஒரு கருத்து ஆகும்.

இந்த மோசமான செயலியை (App) பாவிக்க வேண்டாம். உமது பணத்தைச் சேமிப்புகள். செயலியில் அந்தத் தெரிவு இல்லை என்பதைத் தெரிந்து கொள்ளாமல் ஒரு பட்டியலுக்கு கொடுப்பனவு செய்ய முயன்றுள்ளேன். இந்தக் கொடுக்கல் வாங்கல் வெற்றிகரமாக நடைபெற்றுள்ளதோடு அந்தத் தொகையும் எனது கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்பட்டுள்ளது. நான் மக்கள் வங்கியிலுள்ள பிரதான அலுவலகத்திலுள்ள ஒருவரைத் தொடர்பு கொள்ள முயற்சித்த போது எனக்கு இரண்டு மணித்தியாலத்திற்கு மேல் தேவைப்பட்டது. அவர்கள் எனது அழைப்பை இங்குமங்கு மாற்றிக் கொண்டிருந்தார்கள். இறுதியாக ஒரு ஆண் நபரைத் தொடர்பு கொள்ள தற்செயலாக ஒரு சந்தர்ப்பம் கிடைத்தது. அவர் இது ஒரு சாதாரண விடயம் எனச் சொல்லிக் கொண்டிருந்தார். பணம் கழிக்கப்படும். நீர் ஒரு கடிதத்தை எழுத வேண்டும் மற்றும் பணத்திற்கு ஒரு வாரத்திற்கும் மேல் காத்திருக்க வேண்டும் எனக் கூறினார். இவர்கள் எப்படி இதனைச் செய்ய முடியும்? அரசாங்க வேலைகள் மிகவும் மோசமானவை. இந்தச் செயலி அதனை நிரூபித்துள்ளது.

2019.10.25

மேலும் ஒரு கருத்து

எனக்கு கிடைத்த "இந்தச் செயலி (App) மிகவும் பலவீனமானது.

2019.11.22

மேலும் ஒரு கருத்து

"இது எம்மாதிரியான பித்துப்பிடித்த செயலி" (crazy app)

(i) மேற்கூறிய வாடிக்கையாளர் பிரதிபலிப்பின் படி உமது வங்கியின் வாடிக்கையாளர் சேவையினதும் சாதனங்களினதும் பிரதான பலவீனத்தைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) இவற்றிற்கு பங்களிக்கின்ற பிரதான காரணிகள் யாவை? (02 புள்ளிகள்)

(iii) வாடிக்கையாளர் அதிருப்தியை ஏற்படுத்தும் மேலே (ii) இல் தரப்பட்ட காரணிகளுக்கு பயன்திறனான தீர்வுகளுக்கான யோசனைகளை எடுத்துக் கூறுக. (04 புள்ளிகள்)